

ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI SÖZLEŞMESİ (SANAL POS KULLANIM)

1. TARAFLAR

İşbu Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Sözleşmesi (“**Sözleşme**”)

1.1. Yeni Mah Zübeyde hanım Cad No:195 No:115 Yeni Çarşı Ticaret Merkezi ORDU/ALTINORDU adresinde mukim ORGİ TELEKOM - ŞENOL GÜRBÜZ ve e-mail adresleri:, gurbuzsamet104@gmail.com (bundan sonra “ORGİ TELEKOM” olarak anılacaktır)

BAYİ

(bundan sonra “Ödeme Hizmeti

Kullanıcısı” olarak anılacaktır)

arasında akdedilmiştir.

Bu bilgiler sözleşmenin ekinde teslimi zorunlu evraklar ile temin edilecek olup; eksik evrak sunulması durumunda ORGİ TELEKOM Sözleşmeyi yürürlüğe koymama hakkına sahiptir.

ORGİ TELEKOM ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞME’NİN KONUSU VE AMACI

2.1. ORGİ TELEKOM, e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda, faaliyette bulunan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’na, sunduğu hizmet bedellerini tahsil etmesi için ödeme hizmetleri altyapısı ve çözümleri sunmaktadır.

2.2. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, e-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda satış faaliyetinde bulunan ve varsa kendisine ait olan aşağıda yazılan adresi/adreslerdeki internet sitesi (“İnternet Sitesi”) üzerinden yürüten gerçek veya tüzel kişidir.

2.2.1. Sanal posun kullanılacağı web adresi www.toptanburada.net

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ORGİ TELEKOM’ın sunmakta olduğu sanal pos ödeme çözümleri hizmetinden yararlanmak istemekte olup, Son Kullanıcı’lar tarafından yapılacak ödemeler için İnternet Sitesi’nde yer alacak olan ORGİ TELEKOM’ın sunacağı güvenli online ödeme çözümü (“Sanal POS”) üzerinden gerçekleştirilecektir.

2.3. Bu Sözleşme’nin konusu ORGİ TELEKOM tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’na sunulacak olan Sanal POS hizmetinin şart ve koşullarının belirlenmesidir.

3. TANIMLAR

Bu Sözleşmede;

3.1. **Güvenlik Olayı:** Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti durumlarını,

3.2. **Hassas Ödeme Verisi:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın, Son Kullanıcı’ları tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya Son Kullanıcı’ların kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da Son Kullanıcı’lar adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

3.3. **İnternet Sitesi:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nın e-ticaret faaliyetinde bulunduğu web-sitesini,

- 3.4. Kanun:** 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve bu Kanununu,
- 3.5. ORGİ TELEKOM:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın kullandığı, ORGİ TELEKOM Ödeme Hizmeti'ne ait web yönetim arayüzü'nü,
- 3.6. ORGİ TELEKOM Ödeme Hizmeti:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın internet sitesinde ödeme yapılarak hizmet fişinin bir suretinin Son Kullanıcı'ya gönderilmesi ve sanal ödemenin gerçekleşmesi ile tamamlanan sanal pos süreci,
- 3.7. Sanal POS:** ORGİ TELEKOM'ın anlaşmalı olduğu bankadan temin ettiği Sanal POS'u
- 3.8. Son kullanıcı:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından sunulan ürün veya hizmetleri Sanal POS kullanarak satın alanları,
- 3.9. Teknik Araçlar:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın e-ticaret yaptığı web arayüzünü,
- 3.10. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Destek Sorumlusu:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na Ödeme Hizmeti kullanımını hakkında destek vermek ve iletişime geçmek üzere ORGİ TELEKOM tarafından yetkilendirilmiş, bu Sözleşme'de belirtilmiş olan personeli,
- 3.11. Ödeme Kartı:** Ödeme yapmayı sağlayan ve VISA, MasterCard, DINERS ve AMEX kurumları ile işbirliği içerisinde bir banka tarafından verilen ödeme kartını,
Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,
- 3.12. Yönetmelik:** 29043 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği, ifade eder.

4. SANAL POS ÇALIŞMA PRENSİPLERİNE İLİŞKİN GENEL ESASLAR

- 4.1.** Taraflar, ORGİ TELEKOM'ın, bir banka, kredi veya finans kurumu olmadığını ve hizmetin bankacılık hizmeti olmayıp, bir ödeme aracılığı hizmeti olduğunu ve ORGİ TELEKOM'ın Son Kullanıcı'ların ödemesiyle ilgili bir emanetçi veya yediemin olarak değil, yalnızca ödeme aracı görevi gördüğünü kabul etmektedir.
- 4.2.** ORGİ TELEKOM'ın işbu Sözleşme uyarınca sunduğu hizmet, 6493 sayılı *Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun* ve ilgili mevzuat uyarınca tanımlanan bir ödeme hizmetidir.
- 4.3.** ORGİ TELEKOM, Sanal POS'ları Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın İnternet Sitesi'ne entegre edecek ve Son Kullanıcı'lar tarafından İnternet Sitesi'nden sipariş edilen ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin bu Sanal POS'lar üzerinden yapılmasını temin edecektir.
- 4.4.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na ait web sitesinin tahsilat sayfasından yapılacak ödemeler 3D Secure doğrulama yöntemi ile gerçekleştirilecektir. Ancak, ORGİ TELEKOM'ın onayı halinde ve ORGİ TELEKOM tarafından uygun görülen limitler ve/veya teminatların Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından kabul edilmesi ve yerine getirilmesi halinde, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın talebi doğrultusunda, 3D Secure doğrulama yöntemi olmayan işlemler için gelecek itiraz, geri bildirimlerden ve ters ibraz (chargeback) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.
- 4.5.** Sunulan Ödeme Hizmeti; ödemesini ORGİ TELEKOM ile yapmayı tercih eden Son Kullanıcı'lar için ödemenin Son Kullanıcı'nın ödeme kartından ORGİ TELEKOM Ödeme Hizmeti aracılığı ile tahsil edilmesini ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın hesaplarına aktarılmasını içeren süreçtir.
- 4.6.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ORGİ TELEKOM Ödeme Hizmetini, Sözleşme'nin imzalanmasını ve ORGİ TELEKOM tarafından entegrasyonun tamamlanmasını ve İnternet Sitesi'nin arayüzüne erişim için kendilerine şifre ve kullanıcı adının teslim tarihinden itibaren kullanma yetkisine sahip olacaktır.
- 4.7.** Son Kullanıcı için, İnternet Sitesi üzerinden ödeme kartıyla gerçekleştirilecek olan toplam işlem limiti, ORGİ TELEKOM tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.
- 4.8.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın günlük işlem limiti _____ TL, tek işlem limiti _____ TL ve günlük işlem adedi _____ olarak limitlendirilmiştir. Söz konusu limitler ORGİ TELEKOM tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.

4.9. ORGİ TELEKOM Ödeme Hizmeti aracılığı ile yapılan tüm parasal işlemlerde para birimi olarak Türk Lirası veya taraflarca mutabık kalınan diğer para birimlerinde kullanılır.

4.10. İş bu sözleşme ile ORGİ TELEKOM tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na sağlanan Sanal POS kullanım hizmeti, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın ilgili web sitesinde "Bu web sitesinin Sanal POS hizmeti ORGİ TELEKOM. tarafından sağlanmaktadır" cümlesi ile duyurulacaktır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın web sitesinde Türkçe Dil Seçeneği olması mecburidir.

5. ORGİ TELEKOM'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. ORGİ TELEKOM, İnternet Sitesi'ne entegre edilen kendi Sanal Pos'u üzerinden yapılan her bir işlem için Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'ndan Sözleşme'nin 8. maddesi uyarınca "ödeme hizmeti bedeli" adı altında komisyon alacaktır.

5.2. ORGİ TELEKOM, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak Son Kullanıcı'lar tarafından yapılan ödemeleri kabul edecek ve bu ödemeleri, işbu Sözleşme'de öngörülen ilkeler kapsamında, Güvenlik Olayı olmadığı durumlarda, işlemi takip eden ilk iş günü, toplu olarak ve "ödeme hizmeti bedeli" kesildikten sonra, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın hesabına transfer edecektir. Güvenlik Olayı olması halinde ORGİ TELEKOM ödemeyi bekletebilir.

5.1. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işlemlerinin mutabakatını yapmak ve olumsuz bir durum olması halinde en geç 10 gün içinde ORGİ TELEKOM'a yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından bildirim yapılmaması veya geç yapılmasından dolayı doğacak ihtilaflarda, ORGİ TELEKOM'ın bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

5.2. ORGİ TELEKOM, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın işbu Sözleşme'de yerine getirmesi gereken yükümlülüklerinin ifası için gereken bilgileri vermek ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından talep edilmesi halinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı personeli eğitimi için gerekli dokümantasyonu hazırlamakla sorumludur.

5.3. ORGİ TELEKOM, güvenlik ve veri gizliliği hakkında yaşanan sorunların çözümlenebilmesi için, ORGİ TELEKOM çağrı merkezine ulaşımı etkin bir şekilde sağlayacak ve bu konudaki sorunların ve aksaklıkların giderilebilmesi için azami gayret gösterecektir.

5.4. Taraflar arasında etkin bir iletişim sağlanması amacıyla, ORGİ TELEKOM tarafından aşağıda iletişim bilgileri verilen bir "*Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Destek Sorumlusu*" belirlenmiş olup, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Destek Sorumlusu'na Cumartesi, Pazar ve resmi - ulusal tatil günleri haricinde 09.00 – 18.00 arasında aşağıda belirtilen e-mail yolu ve acil durumlarda telefon vasıtasıyla ulaşabilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sözleşmedeki bilgi ve koşullara erişim hakkında bilgi almak için işbu iletişim kanallarını kullanacaktır.

E-mail: gurbuzsamet104@gmail.com, ve Telefon: 0538 014 23 23

5.5. ORGİ TELEKOM Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Ödeme Hizmeti'nin, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nda çalışan personellerin hiçbir kusuru olmaksızın çalışmaması, çalışmasını durdurması veya tanımlanamaması halinde olan arızayı en makul süre içinde ORGİ TELEKOM'a bildirecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın veya personelinin kusuru bulunmaksızın oluşan arızanın giderilmesinden ORGİ TELEKOM sorumludur.

5.6. İşbu Sözleşme'de bahsedilen yükümlülükler çerçevesinde ve 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatı açısından yapılması gereken tüm bildirimler ORGİ TELEKOM tarafından Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın yetkilileri tarafından bildirilen kişi/kişilere yapılacaktır. Bildirimler mevzuat kapsamında gerekli olan sıklıkta veya ORGİ TELEKOM gerekli gördüğü durumlarda yapılacaktır.

5.7. ORGİ TELEKOM, yetkisiz kişilerin iletilen bilgilere erişiminin engellenmesi amacıyla ORGİ TELEKOM Ödeme Hizmeti'ni en güncel teknik bilgiye karşılık gelen yüksek güvenlik standartları ile donatmakla yükümlü olup, ORGİ TELEKOM Ödeme Hizmeti'nden iletilen bilgilerin şifrelenmesini de sağlayacaktır.

5.8. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın İnternet Sitesi'nde yapılan alışverişlerden sonra, Banka tarafından, 3D secure kullanılmış olsun veya olmasın, Son Kullanıcı'nın münferiden yaptığı alışveriş işleminin bir "şüpheli işlem" niteliği taşıdığı gerekçesi ile askıya alınması talebinin ORGİ TELEKOM'a iletilmesi halinde, ORGİ TELEKOM, bu münferit alışveriş bedellerini,

ödeme süresinin sona ermesine kadar ödemeyi erteleme, riskin gerçekleşmesi halinde ise işlem tutarını iade edeceğinden, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na herhangi bir ödeme yapmama hakkına sahiptir. Bu hüküm, yalnızca işlem ortağı bankanın, ORGİ TELEKOM ve Son Kullanıcı'ya, Son Kullanıcı'nın işleminin "şüpheli işlem" niteliği taşıdığını bildirmesi halinde, 6493 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatına uygun şekilde uygulama alanı bulacaktır.

5.9. ORGİ TELEKOM, gerçekleştirilmiş olan bir ödemeyi 3D secure olsun veya olmasın ("tamamlandı" durumuna sahip bir ödeme) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kaynaklı ürün tesliminin yapılamaması veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşınması gibi durumlarda Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın yazılı talimatına istinaden Son Kullanıcı'ya iade edebilir. Son kullanıcı tarafından satın alınmış bir mal/hizmetin hiç teslim edilmemesi/verilmemesi veya eksik, kusurlu teslim edilmesi/verilmesi halinde oluşabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur.

5.10. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ürün iadesi veya ters ibraz (chargeback) durumlarında, 3D secure olsun veya olmasın bankalar tarafından ORGİ TELEKOM'a uygulanabilecek kesintilerin ORGİ TELEKOM tarafından bir sonraki ödeme bedelinden kesilebileceğini veya böyle bir meblağ yok ise ORGİ TELEKOM tarafından ayrıca talep edilebileceğini ve bu durumda 3 iş günü içerisinde ORGİ TELEKOM'a ödemekle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ORGİ TELEKOM'ın Ödeme Hizmeti Bedeli'ni iade etmesini talep edemez. Herhangi bir Son Kullanıcı'nın ödemesinin ORGİ TELEKOM tarafından iade edilmesi durumunda işleme ilişkin vergiler Ödeme Hizmeti Kullanıcısından mahsup veya ödeme yolu ile ORGİ TELEKOM tarafından tahsil edilecektir.

5.11. İşlem ortağı bankaların güvenlik nedeniyle ödeme hizmeti kullanıcı ile çalışılmasını uygun bulmaması halinde, ödeme hizmeti kullanıcı adına tanımlanmış banka ödeme sistemlerinin kullanımı ORGİ TELEKOM tarafından derhal engellenecektir. ORGİ TELEKOM bu durumda sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak fesih edebilir.

5.12. ORGİ TELEKOM, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın kart kabul etme politika ve prosedürlerinden ve web sayfasında olabilecek değişikliklerden sorumlu olacaktır. Bu nedenle, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, web sayfasında yapacağı değişiklikleri derhal ORGİ TELEKOM'a bildirilecektir. Değişikliklerin, işlem ortağı bankalar ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşlarının standartlarına uygun olmadığının tespit edilmesi halinde ORGİ TELEKOM tarafından verilen hizmet askıya alınacaktır.

5.13. Ödeme Hizmeti Kullanıcısına tahsis edilen sanal posların kullanımından kaynaklanan ters ibraz (chargeback) işlemleri ile ilgili sorumlu ve muhatap taraf Ödeme Hizmeti Kullanıcısıdır. Bu işlemler neticesinde ORGİ TELEKOM'ın uğrayacağı zararlar Ödeme Hizmeti Kullanıcısından tahsil edilecektir.

5.14. Sanal Sanal Pos tan yapılan işlemlerin riskli görülmesi durumunda ORGİ TELEKOM tarafından yapılacak inceleme süresi boyunca ORGİ TELEKOM, Ödeme Hizmeti Kullanıcı hesabına risk tutarı kadar bloke koyabilecektir.

5.15. Sözleşme maddelerinde belirtilen hususlara Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından dikkat edilmemesi ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısından yapılan işlemin onaylanmasına rağmen, sahte olduğunun anlaşılması veya şüpheli işlem görülmesi, ORGİ TELEKOM'ın çalıştığı/çalışmadığı bankaların ve/veya kurum ve kuruluşların herhangi bir nedenle ORGİ TELEKOM'ın tüm hesaplarını herhangi bir ihbar veya ihtara gerek olmaksızın bloke etmesi, valör uygulaması, fonu kendi tasarrufuna alması, Ödeme Hizmeti Kullanıcısına yapılacak ödemenin durdurulması / durdurulmasının talep edilmesi vb. süreçlerin oluşması durumlarında ORGİ TELEKOM'ın aynı süreçleri Ödeme Hizmeti Kullanıcısı için de uygulayacağını Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tüm bu hususları iş bu sözleşme kapsamında peşinen gayri kabili rucu kabul ve taahhüt etmiştir.

6. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ORGİ TELEKOM'ın sunduğu ödeme hizmetini sadece işbu Sözleşme'de belirtildiği şekilde ve amaçta kullanacak olup, işbu Sözleşme'nin 8 inci maddesinde belirtilen koşullar kapsamında ORGİ TELEKOM'a "ödeme hizmeti bedeli" ödeyecektir.
- 6.2.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, işbu Sözleşme'yi veya atıf yoluyla Sözleşme'ye dahil edilen belgeleri ya da hizmetleri kullanımı ile ilgili olarak yasaları veya bir üçüncü tarafın haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan üçüncü taraf iddia veya hak taleplerinden (avukatlık ücretleri dahil olmak üzere) ORGİ TELEKOM'ın, görevlilerinin, yöneticilerinin ve çalışanlarının oluşabilecek zararlarını ve giderlerini tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 6.3.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, kendisine veya üçüncü bir kişiye ait ödeme kartı kullanılarak kazanç elde etmek amacıyla Sanal POS cihazları aracılığıyla İnternet Sitesi üzerinden gerçek iradelerine uymayacak şekilde işlem yaparak kendilerine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan işlemlerde bulunmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bu tür bir işlemin ORGİ TELEKOM veya resmi merciler tarafından tespit edilmesi durumunda, ORGİ TELEKOM tek taraflı ve derhal etkili olacak Sanal POS'ların kullanımını durdurma ve sözleşmeye aykırılıktan dolayı Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olup oluşabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.
- 6.4.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Sanal POS'ların münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını ve ORGİ TELEKOM'ın yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullanılmayacağını, gerek sözleşmenin kuruluş aşamasında, gerekse sözleşme devamı süresince değişiklik talebiyle ödemelerin aktarılması için sistemden bildireceği banka hesap numarasının münhasıran kendisine ait olduğunu, , bu nedenle ORGİ TELEKOM'ın bir zarara uğraması halinde, zararın tamamını ORGİ TELEKOM'ın ilk yazılı talebinin kendisine ulaşmasıyla derhal karşılayacağını, bildirdiği IBAN numarasına ORGİ TELEKOM'ın parayı göndermesi ile ORGİ TELEKOM'ın borcundan kurtulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu hükme aykırılık Sözleşme'ye aykırılık teşkil eder ve bu aykırılık sözleşmenin ORGİ TELEKOM tarafından tek taraflı feshine ve Sanal POS kullanımının iptaline yeterli sebep olacaktır.
- 6.5.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ORGİ TELEKOM tarafından riskli olarak nitelendirilen ve 6.2. , 6.3. ve 6.4. de tanımlanan durumlarda ORGİ TELEKOM'ın ödemeyi reddedebileceğini kabul ve beyan eder.
- 6.6.** Ödeme işlemlerinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmesi için alması gereken önlemleri eksiksiz ve tam olarak sağlamakla ve şifre güvenliğinden sorumludur. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı şifreyi gizli tutmakla, şifreyi yetkisiz kişilere ifşa etmemekle ve şifrenin kötü amaçlar için kullanılmasını önlemekle yükümlüdür (örneğin Başkaları varken şifrenin kullanılmaması, klavye hareketlerini kaydeden Truva atlarına (Trojan) karşı koruma sağlanması vb.).
- 6.7.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından şifrenin kaybedilmesi veya açığa çıkması durumlarında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın uğrayabileceği herhangi bir zarardan ORGİ TELEKOM sorumlu olmayacaktır.
- 6.8.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Güvenlik Olayı'nın farkedilmesi halinde, ilgili durumu doğrudan ve derhal ORGİ TELEKOM çağrı merkezine 0538 014 23 23 no'lu telefon ve e-posta yolu ile bildirmekle yükümlüdür.
- 6.9.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ORGİ TELEKOM'ın, 11/10/2006 tarihli ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve dolandırıcılığın önlenmesi için yürüttüğü iç kontrol prosedürlerine uyum sağlayacağı ve bu konuda her türlü işbirliğini yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. 5549 sayılı Kanun'un yüklediği yükümlülüklerin yerine getirilmesinden, Sanal POS'ların kullanıldığı Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur.
- 6.10.** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, Son Kullanıcı'nın şikayetine ve bankanın talebine neden olan ödeme işlemi iadesi hakkında aşağıdaki belgeleri talep tarihinden itibaren 1 iş günü içerisinde ORGİ TELEKOM'a sağlamakla yükümlü olacaktır:

- Son Kullanıcı'nın kimlik bilgilerinin yer aldığı, vergilerin dahil olduğu Son Kullanıcı'ya sunulan fatura,
- son kullanıcı kimlik fotokopisi
- Ürünlerin gönderildiğine dair veya talep edilen hizmetlerin sağlandığına dair confirmasyonun kopyası,

d) Şikayetin konusunu teşkil eden ürün veya hizmetleri sipariş etmiş olan Son Kullanıcı'nın kimlik bilgileri.

6.11. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, kendisinden yazılı olarak talep edilmesinin ardından yedi 7 gün içerisinde yukarıdaki maddede belirtilen bilgileri ve belgeleri sağlayamaması halinde, ORGİ TELEKOM komisyon, olası ücretler ve yaptırımlar veya diğer ödemeler dahil olmak üzere Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme hakkına sahip olacaktır. ORGİ TELEKOM, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından bilgilerin ve belgelerin zamanında sağlanmış olmasına rağmen Son Kullanıcı şikayetinin haklı olduğunun anlaşılması üzerine Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme hakkına sahiptir.

6.12. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, internet sitelerinde satışı yasal olan ürünler ve hizmetler sunacaktır. ORGİ TELEKOM'ın, özellikle aşağıda belirtilen ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunun tespiti halinde, bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme veya ORGİ TELEKOM Sistemi'nin kullanılmasını tamamen durdurma yetkisi bulunacaktır:

1. Reçeteli ilaç, uyuşturucu ve psicotropik maddeler,
2. Telif hakkı korumalarını teknik yollarla ortadan kaldıran ürün ve hizmetler,
3. Terör mevzuatı kapsamına giren ürün ve hizmetler,
4. Dinleme cihazı ürünleri,
5. Hayvan haklarının ihlali ve istismarına yönelik ürün/hizmetler
6. İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardım (Doping ilaçları vb) satışı yapan siteler
7. İnsan onuruna, kamu düzenine, genel ahlak, asayiş ve sağlığa aykırı, şiddet içerikli ürün/hizmetler
8. Sahtecilik, kaçakçılık, hırsızlık, vb. yasal olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
9. T.C. Tarım, gıda ve Hayvancılık Bakanlığı'nın Türk Gıda Kodeksi Tebliğ No: 2013/49 ile diğer tasarlara mevzuata uygun olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
10. Açık artırma / eksiltme siteleri
11. Alım Satımı devlet iznine tabi olan ürünler
12. Alkollü içecek satışı yapan siteler
13. Bahis ve kumar siteleri
14. Zayıflama tabletleri ürün satışı yapan web siteleri
15. Canlı hayvan satışı yapan siteler
16. Çağrı merkezi aracılığıyla yapılan offline satışlar
17. Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler
18. Fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlali ve istismarına yönelik taklit veya sahte ürün/hizmetler
19. FOREX faaliyeti gösteren siteler
20. Hisse senedi, tahvil, bono satışı yapan siteler
21. İnsan organı satışı yapan siteler
22. İnternet servis sağlayıcılığı sağlayan siteler
23. Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler
24. Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, eposta, ikametgah adresi gibi bilgilerin satışa sunulması.
25. Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
26. Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler
27. Markaların promosyon ürünlerinin satışını yapan siteler
28. Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler
29. Oyun kopyalamaya yönelik(R4/modchip) ürün/hizmetler
30. Piramit şeklinde satış gerçekleştiren web siteleri
31. Radar dedektörü satışı yapan siteler
32. Reçeteli ve reçetesiz ilaç satışları yapan siteler
33. Reçeteli, reçetesiz ilaçlar, Lensler, Endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler
34. Resmi kıyafet ve üniforma satışı yapan siteler
35. Sahte belge, kimlikler, pasaport, diploma, asalet ünvanları vb. satışı yapan siteler
36. Sahte veya Replika ürün satışı yapan siteler
37. Sentetik Uyarıcılar (Banyo Tuzu, K2, Spice, Genie, Kronik olarak adlandırılan maddelerin tümü) ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler
38. Sigara ve tütün mamulü satışları (Elektronik sigara satışı dahil)

39. Siyasi içerikli siteler
40. Şans oyunları bileti satışı yapan siteler
41. Tasarruf cihazları satışı yapan siteler
42. Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler
43. Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı yapan siteler
44. TV dekoderleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
45. Veteriner tıbbi ürünlerin satışını yapan siteler
46. Web Ortamında Saldırma ve Program Kıırma Yazılımı satışı yapan siteler
47. Yanıcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler
48. Yasadışı yetişkin siteleri Cinsel içerikli / Pornografik içerikli ürün satan siteler
49. Yasaklı yayın satışı yapan siteler
50. Gençlerin ve çocukların ruh sağlığına aykırı, çocuk ve insan haklarını zedeliyici ürün ve hizmetler

6.13. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, işlem ortağı bankaların ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşları, T.C. Kanunları ile yürürlükteki mevzuat kurallarına uygun olarak faaliyet göstereceğini ve bu kurallara uyum sağladığını/sağlayacağını; Müşteri"ler tarafından yapılan ödemelere ait provizyonların bu kurallar ve prosedürler kapsamında gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu ödeme kartı kuruluşlarının güncel kuralları, Bankalar arası Kart Merkezi"nin www.bkm.com.tr sitesinde "Faydalı Bilgiler > Üye İşyeri Kılavuzu" altında yayımlanmakta olup, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı belirtilen kuralları güncel olarak takip etmelidir.

6.14. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, fraud ve risk politikası doğrultusunda, çalışılan bankaların risk yönetim ekipleri tarafından değerlendirme sürecine tabi tutulacağını kabul ve beyan eder.

6.15. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ORGİ TELEKOM"ın ve ORGİ TELEKOM Sistemi"nin işletilmesi için işlem ortağı banka tarafından sunulan ve tedarik edilen ürünler ve sistemleri kullandığını bildiğini beyan ve kabul eder.

6.16. ORGİ TELEKOM tarafından izin verilen Ödeme Hizmeti Kullanıcısı"nın İnternet Siteleri"nin faaliyet alanının değişmesi halinde, söz konusu değişiklik derhal ORGİ TELEKOM"a bildirilecek olup, yeni içeriğin ORGİ TELEKOM, işlem ortağı bankalar ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşlarının hizmet standartlarına uygun olmadığını tespit edilmesi halinde ORGİ TELEKOM tarafından verilen hizmet herhangi bir ihbara gerek olmasızın derhal sonlandırılabilir veya askıya alınabilecektir.

6.17. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ödeme sayfasında yer alan ödeme kartı kuruluşlarının (Visa, Mastercard vb.) ait logoların yer aldığı alana (footer) yer verecektir. Şirket bu alanda ORGİ TELEKOM"ın yazılı izni olmadan bir değişiklik yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

6.18. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, uluslararası ödeme kartı kuruluşlarının (Amex, Visa, Mastercard, BKM) ORGİ TELEKOM"ın tescilini silmesi durumunda sözleşmenin otomatik olarak ve acilen sonlandırılacağını kabul eder.

6.19. Mevzuat kapsamında, Ödeme Hizmeti Kullanıcı"sı Son Kullanıcı"lara yapılması gereken bildirimleri yapmaz ise bilgilendirmenin yapılmaması nedeniyle oluşacak ceza, zarar, ziyandan ORGİ TELEKOM"a karşı sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

6.20. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı her işlemde son kullanıcı IP"sini ORGİ TELEKOM"a doğru ve eksiksiz bir şekilde iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kendi işlemleri bakımından statik IP kullanmayı taahhüt etmektedir. Kendisine ait olduğunu sözleşmenin 2.2 maddesinde beyan ettiği IP numarası/numaraları olup, bu IP numarasına ait hattın sahibi olduğunu belgeleyen dokümanları Sözleşmenin imzalanmasını takiben teslim etmekle yükümlüdür. Yine Ödeme Hizmeti Kullanıcısı herhangi bir neden ile statik IP'si değişir ise bu durumu derhal ve yazılı olarak ORGİ TELEKOM 'a bildirmekle yükümlüdür

6.21. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda bunu yazılı olarak ORGİ TELEKOM"a bildirmekle yükümlüdür. Bilgi değişikliklerini bildirilmemesi ya da geç bildirilmesinden dolayı oluşacak zararlardan ORGİ TELEKOM"ın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.22. Ödeme Hizmeti Kullanıcı"sı satışını yaptığı hizmet veya ürünler BDDK"nın taksit sınırı getirdiği hizmet veya ürünlerden ise Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bu durumu ORGİ TELEKOM"a beyan etmekle yükümlüdür. Bu yükümlülük yerine getirilmez ve bu sebeple taksit kriterleri belirlenmiş bir üründe ORGİ TELEKOM bankaların sağladığı taksit imkânını sağlamış duruma düşer ise bu durumda

ORGİ TELEKOM"ın uğrayabileceği tüm ceza ve tazminatları Ödeme Hizmeti Kullanıcı"sı ORGİ TELEKOM"ın ilk talebi ile nakden ve defaten ödemekle yükümlü olacaktır. BDDK"nın www.bddk.org.tr sitesinde "Mevzuat, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve Kanuna İlişkin Düzenlemeler" altında yayımlanmakta olup, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekle yükümlüdür.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN KAPSAMINDA ORGİ TELEKOM VE ÖDEME HİZMETİ KULLANICILARININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. ORGİ TELEKOM"ın Ödeme Hizmeti Kullanıcısı"na, internet üzerinden yaptığı satışların bedellerini tahsil etmesi için ödeme hizmetleri altyapısı ve çözümleri sunduğu durumlarda Ödeme Hizmeti Kullanıcısı öncelikle; 09.01.2008 tarihli ve 26751 Sayılı Resmi Gazete"de yayınlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanın Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik Madde 6 "Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti" uyarınca "*ilgilerin adı, soyadı, doğum tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarası, T.C. kimlik numarası alınır.*" ve Madde 7 "Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişilerde Kimlik Tespiti" uyarınca "*ticaret siciline kayıtlı tüzel kişilerin kimlik tespitinde; tüzel kişinin unvanı, ticaret sicil numarası, vergi kimlik numarası, faaliyet konusu, açık adresi ile tüzel kişiliği temsile yetkili kişinin adı, soyadı ve tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler.*" şeklinde ilgili bilgilerin paylaşılması öngörüldüğünden ve yine ORGİ TELEKOM tarafından talep edilecek diğer bilgilerin kişisel veri sayılması söz konusu olması halinde Ödeme Hizmeti Kullanıcıları ORGİ TELEKOM tarafından bu verilerin kullanılmasına, sözleşmenin sona ermesini takiben 10 yıl boyunca saklanmasına, sözleşme konusu işin yapılması gereğince ve mevzuat uyarınca gereken Banka, BDDK, MASAK, İdari Kurumlar, Savcılık ve diğer tüm kişilerle paylaşılmasına onay verdiklerini ve konuya ilişkin ORGİ TELEKOM tarafından gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ödeme Hizmeti Kullanıcıları söz konusu bilgiler ile ORGİ TELEKOM sistemi üzerinde yer alan bütün bilgilerin ORGİ TELEKOM tarafından analiz amaçlı kullanılabileceğini, anonim olan analiz sonuçlarının tüm 3. Kişilerle paylaşılabilmesini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Ödeme Hizmeti Kullanıcıları Son Kullanıcılar ile ilgili yapılan işlemler kapsamında tüketici/abonelerin kendileri ile ilgili kişisel verilerin Banka Denetim ve Düzenleme Kurumu ile Mali Suçları Araştırma Kurulu ile veyahut Son Kullanıcılar tarafından talep edilen işlemin yapılabilmesi için gerekli olduğu takdirde diğer 3. kişilerle, kurum ya da kuruluşlarla veya makamlarla paylaşılabilmesine dair bilgilendirmeyi Son Kullanıcıların bilgisine sunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu hüküm kapsamında gerekli bilgilendirmenin Son Kullanıcı"ya yapılmaması durumunda doğrudan ve dolaylı olarak ORGİ TELEKOM adına doğacak tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ödeme Hizmeti Kullanıcıları 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun Madde 11 kapsamında Son Kullanıcı hakları olduğunu bildirmekle yükümlüdür. İşbu bilgilendirmenin hazırlanması esnasında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı kendi yönetsel kuralları çerçevesinde ve en önemlisi ilgili mevzuatı kontrol ederek bilgilendirme hazırlayarak Son Kullanıcı"ya sunmaları gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

7.2. Ödeme Hizmeti Kullanıcıları ORGİ TELEKOM"ın yazılım altyapısını kendi mevcut sistemine entegre etmek suretiyle oluşan ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun kapsamında, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen düzenlemelere uygun olarak veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden, verilerin kaydedilmesinden, depolanmasından, muhafaza edilmesinden, kısaca bu yasa hükümleri gereğince verinin elde edilmesinden ve korunmasından sorumlu olan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı elde edilen verilerin yasaya aykırı olarak 3. Şahıslara açıklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesini yapamayacağı gibi kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı ve bu kapsamda Veri sorumlusu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, hizmetlerin

gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve ORGİ TELEKOM arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas ödeme verisini tutmayacak, işletmeyecek ve kaydetmeyecektir. Bu hususa aykırı davranılması sebebi ile yaşanacak tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcıları sorumludur.

8. ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLEBİLMESİ İÇİN ONAY VERİLMESİ VE BU ONAYIN GERİ ALINMASINA İLİŞKİN BİLGİ

9.1. Ödeme işlemi, *gönderen* tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine onay verilmesi ile yetkilendirilmiş sayılır. Ödeme işlemine ilişkin onay, kararlaştırılan yöntem uygun olarak, işlem gerçekleşmeden önce ya da taraflar arasında anlaşılmış olması halinde işlemin gerçekleşmesinden sonra verilir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

9.2. *Gönderen*, Yönetmelik 49 uncu maddede belirtilen sürelerden (*Ödeme emri, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından alındıktan sonra aksi taraflar arasında kararlaştırılmadıkça gönderen tarafından geri alınmaz. Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, gönderen, ödeme emrini ödeme hizmeti sağlayıcısına ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz. Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, gönderen ödeme emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan gündün önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. 47 nci maddenin üçüncü fıkrası kapsamındaki ödemelerde, ödeme hizmeti kullanıcısı ödeme emrini en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan gündün önceki iş gününün sonuna kadar geri alabilir. Bu maddede belirtilen süreler geçtikten sonra, ödeme emrinin geri alınması tarafların anlaşmasına bağlıdır. İkinci ve üçüncü fıkralarda belirtilen hallerde, gönderenin süre geçtikten sonra işlemi geri alabilmesi için alıcının onayı gerekir. Sözleşmede kararlaştırılması halinde, ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından ödeme emrinin geri alınması için ücret talep edilebilir.*) önce onayı geri alabilir. Bu sürelerin hitamında Ödeme Emri"ni geri alamaz. Birden fazla ödeme işlemine ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli ödemeler yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme Emrinin geri alınması durumunda Ödeme Kuruluşu madde 8,,de belirtilen ücretleri alacaktır.

9.3. Ödeme emrinin verilmesinin ardından Temsilci tarafından bilgilerin hatalı veya eksik girilmesi nedeniyle İşlemlerin tamamlanmaması veya gecikmesi nedeniyle meydana gelen durumlardan dolayı tutarların Alıcı hesabına transfer edilmesinin gecikmesinden Ödeme Kuruluşu, sorumlu olmayacaktır. Ödeme Kuruluşu, kendisi tarafından öngörülemeyen veya engellenemeyen durumlar neticesinde meydana gelen gecikmelerden, işlemin gerçekleştirilememesinden veya işlemde kendi kusuru dışında hata meydana gelmesinden veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu olmayacaktır.

9. ÖDEME EMRİNİN ALINMA ZAMANI

9.1. Son Kullanıcı"nın Ödeme emrinin ORGİ TELEKOM"a ulaştığı an, ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilir. Son Kullanıcı"nın Ödeme emrinin ORGİ TELEKOM"a iş günü dışında ulaşması durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. ORGİ TELEKOM, ödeme emrinin bir iş günü içinde en son ne zaman alınacağına ilişkin bir saat belirleyebilir.

9.2. Belirlenen saatten sonra alınan ödeme emri ertesi iş günü alınmış sayılır. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya *gönderenin* ödemeye ilişkin fonları ORGİ TELEKOM"ın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün *gönderenin* ORGİ TELEKOM için iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

10. ÖDEME İŞLEMİNİN AZAMİ TAMAMLANMA SÜRESİ

Mücbir sebepler ve teknik arızalar dışında ödeme işleminin azami tamamlanma süresi doksan (90) saniye"dir.

11. HARCAMA LİMİTİ

ORGİ TELEKOM tarafından limit konusunda doğrudan bir karar verilmediği sürece, belirli ödeme yöntemleri için asgari veya azami tutar belirlenmesine izin verilmemektedir.

12. ÜCRETLERİN DÖKÜMÜ

ORGİ TELEKOM'ın bu sözleşme kapsamında aldığı ücretlerin dökümü 8. maddede belirtildiği gibidir. ORGİ TELEKOM, banka komisyon oranlarındaki değişiklikler ve ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumunda tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir

13. BİLGİ VE BİLDİRİMLERİN İLETİLMESİNDE KULLANILMASI KARARLAŞTIRILAN İLETİŞİM ARAÇLARI

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ORGİ TELEKOM'ın sunmakta olduğu sanal ödeme çözümleri hizmetinden yararlanır, Son Kullanıcı'lar tarafından yapılacak ödemeler için İnternet Sitesi'nde yer alacak olan ORGİ TELEKOM'ın sunacağı güvenli online ödeme çözümü ("Sanal POS") üzerinden gerçekleştirilecektir.

ORGİ TELEKOM, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na uygulanan standart prosedürlerle ilgili bir değişiklik olması durumunda, işleyişe ilişkin Ödeme Hizmeti Kullanıcısına bilgilendirme yapılmak istendiğinde, güncel konulara ilişkin bilgi aktarılmak istendiğinde Ödeme Hizmeti Kullanıcı'sının bu Sözleşme kapsamında beyan ettikleri elektronik posta adreslerine bilgilendirme yapılır.

14. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISININ ÖDEME ARACINI GÜVENLİ OLARAK MUHAFAZA ETMESİ İÇİN ALMASI GEREKEN ÖNLEMLER

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ORGİ TELEKOM'ın bilgisi ve onayı olmaksızın internet sitesine entegre edilen ORGİ TELEKOM yazılımlarında herhangi bir değişiklik yapamaz. Bilişim sistemlerine herhangi bir müdahale olması veya olduğundan şüphelenmesi durumunda bu durumu derhal ORGİ TELEKOM'a bildirecektir.

15. ORGİ TELEKOM'IN ÖDEME ARACINI KULLANIMA KAPATMA HAKKINI KULLANIMA KAPATMA KOŞULLARI

Tarafların buna ilişkin hakları Yönetmeliğin 44. Maddesinde belirlendiği gibidir. Yönetmeliğin ilgili hükmü aşağıdaki gibidir:

"(1) Ödeme aracıyla onay verilecek ödeme işlemleri için taraflar arasında bir harcama limiti kararlaştırılabilir.

(2) Ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda ödeme aracını kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında göndereni kullanıma kapatma gerekçesi konusunda 39 uncu maddeye uygun olarak bilgilendirir.

(3) Ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme aracını kullanıma açar veya gönderene yeni bir ödeme aracı temin eder.

(4) Ödeme hizmeti kullanıcısı, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, ödeme hizmeti kullanıcısı durumu derhal ödeme hizmeti sağlayıcısına veya ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından belirlenmiş kuruluşa bildirir.

(5) Ödeme aracı ihraç eden ödeme hizmeti sağlayıcısı;

a) Ödeme hizmeti kullanıcısı dışındakilerin ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerine erişimlerinin engellenmesi için gerekli önlemleri almak,

b) Ödeme aracının yenilenmesi dışında, talep edilmemiş bir ödeme aracını kullanıcıya göndermemek,

c) Dördüncü fıkraya göre bildirim yapılabilmesini ve ödeme aracının kullanıma açılması talebinde bulunulabilmesini sağlamak için gerekli önlemleri almak ve bildirim tarihinden itibaren on sekiz ay içinde talep edilmesi halinde bildirim yapıldığına ilişkin kanıtları ödeme hizmeti kullanıcısına sağlamak,
ç) Dördüncü fıkraya göre yapılan bildirimden itibaren ödeme aracının her türlü kullanımını engellemek, ile yükümlüdür.

(6) Ödeme aracının veya ödeme aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerinin ödeme hizmeti kullanıcısına güvenli ve sorunsuz bir şekilde ulaştırılmasından ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumludur.

ORGİ TELEKOM, Sözleşme içeriğinde belirtilen durumlarda, Güvenlik Olayları durumunda ve kendi inisiyatifinde olarak herhangi bir şüphe olması durumunda, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na danışmaksızın Sanal Pos'u kullanıma kapatabilecektir. Sanal Pos'un kapatılması nedeni ile Ödeme Hizmeti Kullanıcı'sı ORGİ TELEKOM'dan herhangi bir hak veya tazminat talep edemez.

16. YETKİLENDİRİLMEMİŞ ÖDEME İŞLEMLERİNE İLİŞKİN SORUMLULUĞUN DÜZENLENMESİ

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren ORGİ TELEKOM'a gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Ancak, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın, ödeme sistemini hileli kullanması ve sözleşmede yer alan yükümlülükleri yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Tarafların sorumlulukları uygun düştüğü ölçüde, Yönetmeliğin 44 ve 45. Maddesinde belirtilen hükümleri tabi olacaktır. Yönetmeliğin ilgili hükümleri aşağıdaki gibidir: Yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş işlemlerde tarafların hak ve yükümlülükleri

"MADDE 45 – (1) Ödeme hizmeti kullanıcısı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren ödeme hizmeti sağlayıcısına gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından ödeme işlemine ilişkin bu Yönetmelikte belirtilen tüm bilgilerin ödeme hizmeti kullanıcısına sağlanmamış olması halinde, ödeme hizmeti kullanıcısı bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Bu fıkra kapsamındaki bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların kuruluş tarafından saklanması esastır.

(2) Ödeme hizmeti kullanıcısının gerçekleşmiş bir ödeme işlemini yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü ödeme hizmeti sağlayıcısına aittir.

(3) Ödeme işleminin ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal gönderene iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür.

(4) Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen, 44 üncü maddenin dördüncü fıkrası uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

(5) Gönderen, ödeme aracını hileli kullanması veya 44 üncü maddede yer alan yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

(6) Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısının 44 üncü maddenin dördüncü fıkrası kapsamındaki bildirim yapılabilmesi için gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da

ödeme aracını

kullanıma kapatamaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan gönderen sorumlu tutulamaz.”

17. ORGİ TELEKOM 'IN ÖDEME İŞLEMLERİNİ GERÇEKLEŞTİRMESİ HUSUSUNDAKİ SAİR YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bu sözleşme kapsamında yapılan Sanal Pos işlemleri, işlemin türüne göre Yönetmeliğin 52. Maddesinin ilgili fıkralarına tabi olacaktır.

18. ALICI TARAFINDAN VEYA ALICI ARACILIĞIYLA BAŞLATILAN ÖDEME İŞLEMLERİNDE GERİ ÖDEMEYE İLİŞKİN HUSUSLAR

Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığı ile başlatılan bir ödeme işlemi yapılması durumunda Yönetmeliğin 46. maddesi uygulanacaktır. Madde hükmü aşağıdaki gibidir:

“MADDE 46 – (1) Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, gönderen gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Ödeme hizmeti sağlayıcısı gönderenden talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır.

(2) Doğrudan borçlandırma yoluyla yapılan ödeme işleminde, birinci fıkrada yer alan geri ödemeye ilişkin koşulların oluşmadığı durumlarda dahi gönderenin geri ödeme isteyebileceği sözleşmede kararlaştırılabilir.

(3) Ödeme işleminin sözleşmede yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, gönderen birinci fıkradaki koşulların oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz.

(4) Ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan ödeme hizmeti sağlayıcısına verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az bir ay önce gönderene bildirimde bulunulması hallerinde ödeme işlemi için gönderenin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmadığı sözleşmede kararlaştırılabilir.

(5) Ödeme hizmeti sağlayıcısı, gönderenin geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren on iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği hukuki yolları bildirir. Bu hüküm üçüncü fıkrada belirtilen durumlarda uygulanmaz.”

19.FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

“TOPTANBURADA.NET," " ORGİ TELEKOM”, ve TOPTANBURADA.NET Hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar ORGİ TELEKOM 'ın ve lisanslı firmalarının ticari markaları ve tescilli ticari markalarıdır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ORGİ TELEKOM 'ın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar ORGİ TELEKOM ın hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ORGİ TELEKOM“ın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. ORGİ TELEKOM web sitesindeki ve ORGİ TELEKOM web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, ORGİ TELEKOM Hizmetleri, ORGİ TELEKOM Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik ORGİ TELEKOM 'ın ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir.

20. SORUMLULUK VE CEZAI ŞART

a. Taraflar, işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi halinde diğer tarafın bu çerçevede uğrayacağı zararları tazminle mükelleftir. Taraflar diğer tarafın dolaylı olarak uğrayacağı zararlardan sorumlu değildir.

b. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın sözleşmeyi ihlali nedeniyle Sözleşme'nin ORGİ TELEKOM tarafından feshi halinde, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, ORGİ TELEKOM'a 25.000 TL (YirmiBeşBin TL) tutarında cezai şart ödemekle yükümlüdür. ORGİ TELEKOM'ın fazlaya dair hakları saklıdır.

21. GİZLİ BİLGİ

Taraflar'dan her biri, bu Sözleşme, bu Sözleşme çerçevesinde yer alan hükümler veya Taraflar arası ilişkiler açısından diğer Taraf'a ait öğrenebileceği veya diğer Taraf'ın paylaştığı bilgi ve belgeleri gizli tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bunlar; yazılı veya sözlü olarak düzenlenen gizli bilgiler veya ilginin özelliği veya açıklanması durumunda ortaya çıkabilecek çeşitli sonuçlardan ötürü gizli kalması ("Gizli Bilgi") makul surette kabul edilen bilgilerdir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işbu sözleşme bilgilerinin amacı dışında ve yasalara aykırı şekilde kullanılması halinde ORGİ TELEKOM'ın uğradığı/uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

22. SÜRE VE FESİH

c. İşbu Sözleşme imza tarihi ile birlikte yürürlüğe girecek olup, burada belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

d. ORGİ TELEKOM, 2 (iki) ay öncesinden, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı ise 1 (bir) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve neden göstermeksizin herhangi bir zamanda feshedebilecektir.

e. Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Taraf'a iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, işbu Sözleşme ihtarı gönderen Taraf'a yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir.

f. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın Hizmet'i yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme ORGİ TELEKOM tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. Ayrıca oluşan/oluşabilecek tüm zararlardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumlu olacaktır.

g. ORGİ TELEKOM'ın Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu Sözleşme ORGİ TELEKOM'a herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın ORGİ TELEKOM tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilecektir.

h. ORGİ TELEKOM hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na sunduğu hizmetleri askıya alabilecek ve kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda ORGİ TELEKOM (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nı bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri yeniden Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın kullanımına sunacaktır. ORGİ TELEKOM ayrıca Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın işbu Sözleşme'ye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Hizmetleri'ni askıya alabilecektir.

23 DİĞER HÜKÜMLER

i. Mücbir Sebep: Taraflar'ın her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi Taraflar'ın kontrolü

haricinde zuhur eden haller işbu Sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar işbu Sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı Taraf'a bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Mücbir Sebep halinin 1 (bir) aydan fazla sürmesi halinde Taraflar işbu Sözleşme'yi Mücbir Sebep hali ortadan kalkana kadar askıya alabilecekler veya karşılıklı olarak mutabık kalmak kaydı ile Sözleşme'yi feshedebileceklerdir. Sözleşme'nin işbu maddesi uyarınca feshedilmesi halinde Taraflar Mücbir Sebep'in doğduğu ana kadar birbirlerine karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlü olduklarını ve ayrıca herhangi bir tazminat talep etmeyeceklerini kabul ve taahhüt ederler.

j. **Tebliğat:** Taraflar, yukarıda belirtilen adreslerini tebligat adresi olarak kabul ve beyan ederler. Yapılacak adres değişiklikleri diğer tarafa en geç 3 iş günü içinde bildirilecektir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işyerinin kapanması, satılması, kiralanması veya el değiştirmesi, devredilmesi gibi bilgi değişikliklerini 30(otuz) gün öncesinden ORGİ TELEKOM'a bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Bu bildirim zamanında veya hiç yapılmaması nedeni ile doğacak zarardan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı sorumludur.

k. **Sözleşme'nin Bütünlüğü:** İşbu Sözleşme ekleriyle bir bütün olup herhangi bir maddesinin ya da bölümünün yasalar çerçevesinde, yasa koyucu tarafından veya herhangi bir resmi merci veya mahkeme tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.

l. **Uygulanacak Hukuk Kuralları:** İşbu Sözleşmeden kaynaklanan ihtilafların çözümünde Türk hukuku uygulanacak ve İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

m. **Kanundan Doğan Vergi ve Kesintiler:** Sözleşmenin imzalanması sebebiyle tahakkuk edecek ve Sözleşmeye ilerde yapılacak ek sözleşmelerden dolayı doğacak her türlü vergilerin (damga vergisi, resim, harç, noter harcı, pul ve benzeri mali yükümlülükler) tamamı Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından münferiden ödenecektir ve ödeme evrakı ORGİ TELEKOM'a ibraz edilecektir.

n. **Ödeme Kuruluşu,** Sözleşmedeki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce Temsilci'ye bildirir. Otuz günlük süre içerisinde Temsilci herhangi bir itirazda bulunmaz ise, değişikliği kabul etmiş sayılır. Mevzuat gereği 30 (otuz) günden daha kısa süre içerisinde yürürlüğe girecek mevzuat hükümleri mümkün olan en kısa sürede bildirim yapılır.

Yapılacak bildirimde, değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, ödeme hizmeti kullanıcısının bu tarihe kadar Taslak sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu, yukarıda belirtilen süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağı hususlarına yer verilir.

24 YASAL TAKİP GİDERLERİ

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, işbu sözleşmeden doğan/doğacak borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, ORGİ TELEKOM tarafından aleyhinde yasal takibe başvurulması veya dava açılması durumunda, her türlü icra, dava masrafları ile avukatlık masraflarını ORGİ TELEKOM'a ödeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

25 İMZA ve BAĞLAYICILIK

İşbu Sözleşme taraflarca BİR asıl nüsha olarak düzenlenmiş ve Tarafların aşağıda belirtilen yetkili kişileri tarafından tarihinde imzalanmıştır. Sözleşme'nin ıslak imzalı aslı ORGİ TELEKOM'da kalacak olup yazılı olarak talep edilmesi halinde sözleşmenin bir fotokopisi Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na iletilecektir.

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı, işbu sözleşmeyi imzalamadan önce Yönetmeliğin 34. maddesi uyarınca bilgilendirilmiş olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

Firma Kaşe/Unvan + Yetkili İmzası

ORGİ TELEKOM Kaşe/Unvan + Yetkili İmzası

EKLER:

EK-1

GEREKLİ EVRAKLAR

1. Güncel Vergi Levhası Sureti
2. Güncel İmza Sirküleri
3. Firma Yetkili Kişilerin Nüfus Cüzdanı Fotokopisi